

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Dog Secret Hundeschule Janina Kalt**

### **Angebot und Anmeldung**

Ich, Janina Kalt von Dog Secret Hundeschule Janina Kalt ([www.dog-secret.ch](http://www.dog-secret.ch)), nachfolgend als Ich bezeichnet, biete individuelle Einzeltrainings und Seminare rund um den Hund an. Meine Kurse beinhalten praktische sowie teilweise auch theoretische Lektionen und dienen der Ausbildung von Hundehalterinnen und -haltern.

### **Einzeltrainings**

Mit der Bestätigung erhält das Hund-Mensch-Team einen Fragebogen, der wahrheitsgemäss durch die / den Hundehalter/in auszufüllen ist.

Die Terminvereinbarung ist verbindlich. Bei Nichterscheinen oder Verspätungen wird die ausgefallene Zeit von der gebuchten Trainingszeit abgezogen und geht zu Lasten des Kunden.

Dem Kunden obliegt es, die vermittelten Übungen und Trainingsmethoden eigenverantwortlich umzusetzen. Er entscheidet eigenständig, ob eine Übung oder Methode für seinen Hund geeignet ist.

### **Preise**

Die genauen Preise sind auf der jeweiligen Kursseite zu entnehmen ([www.dog-secret.ch](http://www.dog-secret.ch)).

### **Zahlungsbedingungen und Annullationsbestimmungen**

Ich behalte mir das Recht vor, Kurse und Seminare zu verschieben, online als Videokonferenz durchzuführen oder nicht durchzuführen. Ebenfalls behalte ich mir das Recht vor, Personen mit störendem oder unangemessenem Verhalten auszuschliessen.

Bei Rücktritt von Einzeltrainings und Seminaren werden folgende Beträge verrechnet:  
- bis 4 Tage vor dem geplanten Einzeltraining: 0 % des Gesamtbetrages - ab 3 Tagen (72 Std.) vor dem geplanten Einzeltraining: 100 % des Gesamtbetrages

### **Teilnahmebedingungen und Haftungsausschluss**

Der Kunde verpflichtet sich dazu, mich vorgängig über den Gesundheitszustand (Schmerzen, Krankheiten) zu informieren. Auch Verhaltensauffälligkeiten (aggressives Verhalten gegenüber Menschen oder Tieren) sind mir frühzeitig vor Kursbeginn mitzuteilen. Bei aggressiven Hunden ist ein Maulkorb mitzubringen und dem Hund anzuziehen, bevor der Trainingsort betreten wird. Auch für läufige Hündinnen gilt eine Meldepflicht.

Kommt der Kunde seiner Meldepflicht nicht rechtzeitig nach, obliegt es dem Ermessen der Kursleitung, den Kunden von der Teilnahme am Kurs oder Seminar auszuschliessen. In diesem Fall werden die Kurs- oder Seminarkosten nicht zurückerstattet. Das Gesetz verpflichtet uns als Hundetrainer:innen und Hundeschule, der zuständigen kantonalen Stelle Hunde mit erhöhtem Gefährdungspotenzial zu melden. Beispielsweise dann, wenn Menschen oder Tiere erheblich verletzt wurden oder ein übermässiges Aggressionsverhalten gezeigt wird.

Haftpflicht- und Unfallversicherung gemäss den gesetzlichen Bestimmungen sind Sache der Hundehalter:in. Das Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für jegliche Schäden, Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde herbeigeführt werden. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden. Jegliche Begleitpersonen gelten als Teilnehmer.

Die Haftung des Unternehmens für Verletzungen, die durch das Freispiel der Hunde entstehen können, wird ebenfalls ausgeschlossen.

Meine Einzeltrainings und Seminare sind nicht buchbar, wenn du selbst Hundetrainer:in bist und in diesem Bereich arbeitest.

Sämtliche Unterlagen, die ich meinen Kunden zur Verfügung stelle, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder weitergegeben werden.

### **Verhalten während der Kurse und Seminare**

Der Trainingsort darf nur mit angeleintem Hund betreten werden. Generell gilt in allen Kursen und Seminaren Leinenpflicht. Nur auf Anweisung der Kursleitung dürfen die Hunde freigelassen werden.

Hundekot ist aus Rücksicht vor Mensch, Tier, Natur und Umwelt stets aufzunehmen und entsprechend zu entsorgen. Die Kunden sind angehalten, genügend Kotbeutel mitzubringen. Der Hund sollte vor Kursbeginn versäubert werden.

Aus Rücksicht vor anderen Kursteilnehmenden bitten wir unsere Kunden, während der Trainings auf das Rauchen und Telefonieren zu verzichten.

Videoaufnahmen in Einzeltrainings können nach Rücksprache genehmigt werden.

Ich behalte mir vor, Bild- und Tonaufnahmen für Trainingszwecke und Analysen sowie interne Weiterbildungen aufzuzeichnen. Eine Veröffentlichung dieser Aufnahmen für die Unternehmenskommunikation oder zu Schulungszwecken mit externen Teilnehmenden von Dog Secret Hundeschule Janina Kalt bedarf des Einverständnisses durch den Kunden.